

## テレビ阿波株式会社

徳島県美馬市脇町大字猪尻字建神社下南6

**【重要】お客様情報の漏えいに関する調査結果のご報告**

2026年6月26日に公表いたしました、弊社が提供するメールサービスの個人情報漏えいにつきまして、調査が完了し、漏えい件数および原因が特定されましたので、以下の通り詳細をご報告申し上げます。

お客様および関係者の皆様には、重ねて深くお詫び申し上げます。

**1. 調査結果および漏えい件数**

調査の結果、以下の情報の漏えいが確定いたしました。

対象サービス	漏えい件数	対象人数	対象となった情報項目
インターネットサービス (メールをご利用のお客様)	891件	388名	メールアドレス メールパスワード

**2. 漏えいの原因**

調査の結果、原因は第三者製のソフトウェアの脆弱性を悪用され、外部からの不正アクセスによるものであることが判明いたしました。

**3. 対象となるお客様への個別のご連絡**

本件の対象となる388名のお客様には、すでに個別に郵送にて、お詫びとお客様情報のご案内をさせていただいております。

**4. 再発防止策**

弊社はこの事態を嚴重に受け止め、外部委託会社さまと共に、よりセキュリティ強度の高い通信規格への移行を早期に進めるなど、業界全体の安全性向上に貢献してまいります。詳細につきましては、以下をご参照ください。

\*STNet お知らせ（メールサービスへの不正アクセス事案に関するお詫びとご報告）

[https://www.stnet.co.jp/archives/001/202607/press\\_20260706.pdf](https://www.stnet.co.jp/archives/001/202607/press_20260706.pdf)

\*KDDI お知らせ

[https://newsroom.kddi.com/news/assets/2026/kddi\\_nr\\_s-73\\_4619/kddi\\_nr\\_s-73\\_4619\\_pdf\\_01.pdf](https://newsroom.kddi.com/news/assets/2026/kddi_nr_s-73_4619/kddi_nr_s-73_4619_pdf_01.pdf)

## 5. 本件に関するお問い合わせ先

ご不安な点やご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

### ■ テレビ阿波株式会社

[電話] 0883-55-0055

[受付時間] 平日 9:00～18:00、土日祝 9:00～17:00

以 上