

## 弊社メールサービスへの不正アクセス事案の発生について

この度、弊社が提供するメールサービスにおいて、お客様のメールアドレスなどの情報が第三者に漏えいした可能性があるという事案が発生いたしました。

当該サービスをご利用いただいているお客様、関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### (1) 本件の概要

対象メールサービスは、KDDI株式会社(以下、「KDDI」という)がインターネットサービスプロバイダー向けに提供するメールシステム(以下、「本システム」という)を使用しており、6月20日にKDDIより、本システムに対する外部からの不正アクセスが発生し、弊社お客様のメールアドレスおよびメールアドレスのパスワードが第三者に漏えいした可能性がある旨の報告がありました。

KDDIは、6月17日に本システムを改修し、該当する被疑箇所の特定期間および技術的な防御措置を実施しておりますが、弊社といたしましては、STNet 及びKDDIと連携し、影響範囲の確認や必要な追加対策の実施などを進めてまいります。

詳細は、KDDIの発表内容をご参照ください。

[https://newsroom.kddi.com/news/assets/2026/kddi\\_nr\\_s-71\\_4593/kddi\\_nr\\_s-71\\_4593\\_pdf\\_01.pdf](https://newsroom.kddi.com/news/assets/2026/kddi_nr_s-71_4593/kddi_nr_s-71_4593_pdf_01.pdf)

### (2) 対象サービス

弊社が提供するメールサービス

### (3) 第三者に漏えいした可能性がある情報

メールアドレスとメールアドレスのパスワード

(その他の情報の漏えいの可能性については、KDDIにて調査中)

### (4) 第三者に漏えいした可能性があるお客様数

KDDIにて調査中

### (5) お客様へのお願い

本件により、お客様のメールアドレスのパスワードが第三者に不正取得されている可能性があります。お客様のデータを確実に保護し、将来的・潜在的なリスクを排除するためにお客様のメールパスワードの変更が必要不可欠となります。

このため、お客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、以下をご参照いただき、お客様

のメールアドレスのパスワードの変更手続きをお願いいたします。

<メールアドレスのパスワード変更について>

- 該当するお客様につきましては個別に順次ご対応させていただきます。  
変更に関するお知らせを郵送させていただきますので、ご対応くださいますよう、よろしくをお願いいたします。

<メールアドレスのパスワード変更に関するお問い合わせ先>

- テレビ阿波株式会社  
[電話] 0883-53-0055  
[受付時間] 平日 9:00～18:00、土日祝 9:00～17:00

以 上